

# Transition énergétique Québec



Guide - Comment devenir  
concessionnaire partenaire

Mai 2019



## Table des matières

1	INTRODUCTION .....	1
2	ENGAGEMENT DU CONCESSIONNAIRE AUTOMOBILE.....	1
3	ÉTAPES À SUIVRE .....	1
4	RAISONS POSSIBLES D'UN REFUS.....	8
5	COMPTE DU REPRÉSENTANT .....	8
6	QUESTIONS SUR LE PROGRAMME.....	9

---

## 1 INTRODUCTION

Le programme Roulez vert offre un rabais aux acquéreurs de véhicules électriques ou hybrides rechargeables.

- > L'acquéreur d'un véhicule admissible qui souhaite participer au programme doit choisir entre deux options :
- > recevoir le rabais sous forme de chèque à son nom (ou au nom de l'entreprise ou de l'organisme acquéreur);

OU

- > céder son aide financière au concessionnaire, qui soustrait le rabais du prix de vente ou de location du véhicule directement sur le contrat, après toutes taxes et autres frais applicables. C'est alors le concessionnaire qui doit réclamer le rabais auprès de Transition énergétique Québec. **Seuls les concessionnaires partenaires du programme peuvent offrir cette option à leurs clients.**

## 2 ENGAGEMENT DU CONCESSIONNAIRE AUTOMOBILE

- > Désigner le représentant autorisé à soumettre des demandes de participation au nom de la concession;
- > Protéger adéquatement l'accès au système informatisé qui lui sera fourni;
- > Prendre connaissance de l'article 65 de la [Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels](#) et respecter les prescriptions indiquées;
- > Informer clairement le participant des conditions régissant le programme et lui transmettre toute l'information nécessaire, y compris notamment le Guide du participant;
- > Assurer la confidentialité des renseignements qui lui seront transmis;
- > Respecter toutes autres conditions relatives à la participation au programme et décrites dans le cadre normatif du programme;
- > Conserver les documents originaux de la demande d'aide financière pendant une période de six ans à partir de la date de la soumission à l'administrateur du programme. Une fois ce délai écoulé, en faire le déchetage selon la politique de destruction de documents contenant des renseignements personnels de votre concession.

## 3 ÉTAPES À SUIVRE

Avant de pouvoir soumettre une demande d'aide financière au nom de son client, le concessionnaire doit faire une demande pour devenir partenaire du programme. Il est fortement conseillé de visiter le [vehiculeselectriques.gouv.qc.ca/partenaires/concessionnaires/concessionnaires.asp](http://vehiculeselectriques.gouv.qc.ca/partenaires/concessionnaires/concessionnaires.asp), notamment la rubrique **Devenez partenaire**, avant de soumettre la demande de partenariat au programme Roulez vert.

### Astuce!

Le compte de la concession est associé à son numéro d'entreprise du Québec (NEQ).

**Pour éviter des délais inutiles**, assurez-vous que la concession n'a jamais eu de compte Roulez vert avant de suivre les prochaines étapes.

Pour ce faire, contactez TEQ à [roulez.electrique@teq.gouv.qc.ca](mailto:roulez.electrique@teq.gouv.qc.ca) ou en composant le 1 866 266-0008.

Pour faire une demande de partenariat, le concessionnaire doit suivre les étapes suivantes.

1. Visiter le [www.vehiculeselectriques.gouv.qc.ca](http://www.vehiculeselectriques.gouv.qc.ca)
2. Cliquer sur **Créer un compte**.
3. Cliquer sur le bouton vert **Créer un compte**.

### Astuce!

Celui qui crée le compte en devient automatiquement l'administrateur. **L'administrateur du compte doit avoir un pouvoir décisionnel**. Son nom apparaît au Registre des entreprises du Québec ou sur le site Web de la concession.

The screenshot shows the website interface for 'Transition énergétique Québec'. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Nous joindre', 'Québec.ca', 'Recherche', and 'English'. Below this is a 'Suivez-nous' section with a Twitter icon. The main content area features a green car icon and three menu items: 'Véhicules électriques et recharge', 'Rabais du gouvernement', and 'Concessionnaires et constructeurs automobiles'. A 'Services en ligne' section contains a navigation bar with 'Créer un compte' and 'Ouvrir une session', where 'Créer un compte' is circled in red. Below this, there are three links: 'Comment s'inscrire aux services en ligne?', 'Que peut-on faire avec les services en ligne?', and 'Documentation : guide d'utilisation des services en ligne'. The 'Comment s'inscrire aux services en ligne?' section includes a note: 'Note importante : même si vous demandez à votre concessionnaire de remplir pour vous la demande de rabais lors de l'acquisition de votre véhicule, vous devez au préalable vous inscrire en ligne et remplir entièrement votre profil utilisateur.' It lists 'Trois étapes simples' with 'Étape 1 : Créez votre compte' containing a bullet point: 'En tant que nouvel utilisateur, cliquez sur le bouton « Créer un compte »', where the 'Créer un compte' button is circled in red. Another bullet point says: 'Choisissez vous-même votre code d'utilisateur. Cela peut être votre adresse courriel.'

4. Remplir tous les champs du questionnaire, cocher la case qui mentionne **Je ne suis pas un robot** et cliquer sur **Envoyer**.

Système d'authentification

Ce système vous permet d'accéder aux services en ligne du MERN, du MFFP et de TEQ.

### Créer un nouveau compte

Veuillez remplir les champs suivants. Tous les champs sont obligatoires.  
 Votre mot de passe doit avoir au minimum 7 caractères et contenir au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre.

Code d'utilisateur

Prénom


Nom

Courriel

Confirmation du courriel

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

Je ne suis pas un robot 

**Astuce!**

Le code d'utilisateur ne doit pas contenir les caractères spéciaux suivants : ! @ # \$ % ^ & \* ( ) - + = [ ] { } \ / | ; : " < > ? , espace. L'adresse courriel peut être utilisée comme nom d'utilisateur.

Le mot de passe doit avoir au minimum sept caractères et contenir au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre.

- Un courriel sera envoyé à l'adresse utilisée pour créer le compte. Cliquer sur l'hyperlien qu'il contient afin d'**activer le compte**. La fenêtre ci-dessous s'ouvrira.

Système d'authentification

Ce système vous permet d'accéder aux services en ligne du MERN, du MFFP et de TEQ.

### Compte activé avec succès

Votre compte utilisateur a été activé. Vous pouvez maintenant vous connecter. [Se connecter](#)

**Astuce!**


Le lien d'activation est à usage unique; il ne peut servir à se connecter ultérieurement.

- Cliquer sur **Se connecter**, puis entrer l'adresse courriel et le mot de passe utilisés pour créer le compte (étape 4). Si la fenêtre de connexion s'est refermée, il sera toujours possible d'accéder aux services en ligne Roulez vert en visitant le [www.vehiculeselectriques.gouv.qc.ca](http://www.vehiculeselectriques.gouv.qc.ca).

Transition énergétique Québec

Accueil Nous joindre Québec.ca Recherche English

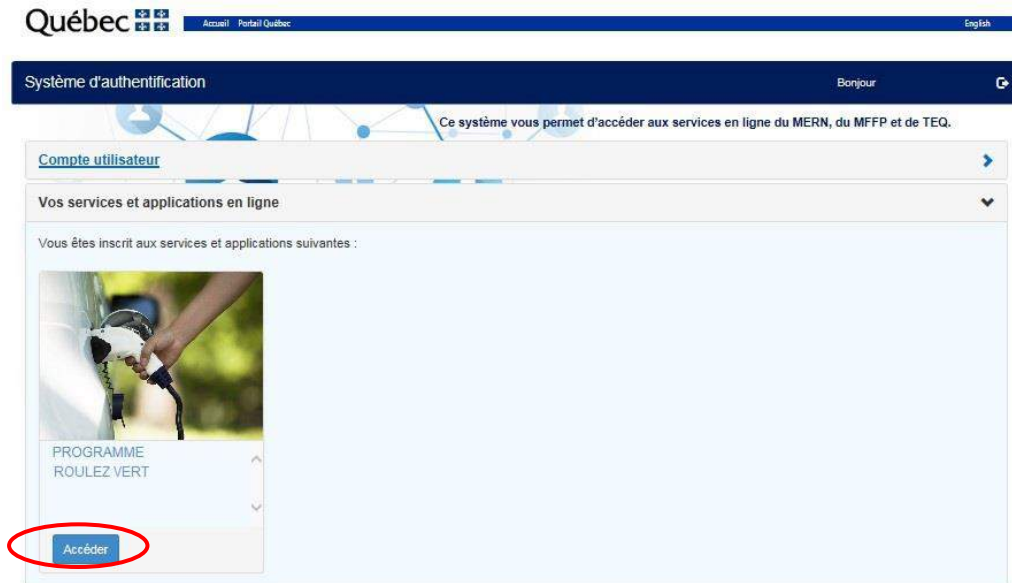
Suivez-nous 



Véhicules électriques et recharge	Rabais du gouvernement	Concessionnaires et constructeurs automobiles
-----------------------------------	------------------------	---

Services en ligne [Créer un compte](#) [Ouvrir une session](#)

7. Voici ce qui s'affichera après la connexion. Cliquer sur **Accéder** dans la case du programme.



8. Cliquer sur **Créer un profil**.



9. Sélectionner le profil **Concessionnaire** puis cliquer sur **Suivant**.



10. Fournir les renseignements demandés en s'assurant qu'ils sont parfaitement identiques à ce qui est inscrit au Registre des entreprises du Québec (REQ), sinon la demande sera refusée.

### Astuce!

En cas de doute, visitez le site Web du Registraire des entreprises du Québec (REQ) au [www.registreentreprises.gouv.qc.ca](http://www.registreentreprises.gouv.qc.ca) et vérifiez les renseignements de l'entreprise à l'aide du bouton **Rechercher une entreprise au registre**.

The screenshot shows the homepage of the Registraire des entreprises Québec. At the top, there is a navigation bar with links for 'Accueil', 'Plan du site', 'Nous joindre', 'Portail Québec', and 'À propos'. Below this is a search bar and a menu with categories: 'CONSULTER un dossier d'entreprise', 'DÉMARRER votre entreprise', 'MODIFIER les informations sur votre entreprise', 'TARIFS et modalités de paiement', and 'SERVICES EN LIGNE formulaires et publications'. A 'Rechercher sur le site' button is also present. On the left, there is an 'Actualités' section with news items from December 2018. On the right, there is a 'MON BUREAU' section with 'Renseignements généraux' and 'Accès'. The 'RECHERCHER UNE ENTREPRISE AU REGISTRE' button is highlighted with a red circle.

Programme Roulez vert - volet Roulez électrique Mes avis

### Création de votre profil

**Administrateur du profil**

Type de profil Concessionnaire qui présente des demandes au nom de ses clients

Civilité\*  Monsieur  Madame

Nom Test Compte No2

Courriel kogilettoff-4062@yopmail.com

**Identité du demandeur**

Nom légal\*

NEQ\*

Téléphone principal\*

Téléphone au travail

Poste

Cellulaire

Pour entrer l'adresse, cliquer sur **Chercher l'adresse** et suivre les instructions.

Adresse de correspondance

**!** L'adresse doit être confirmée à l'aide d'une recherche dans Adresse Québec. S devez l'indiquer ci-dessous puis saisir les champs de l'adresse manuellement.

**Chercher dans Adresse Québec**

Numéro \*

Rue \*

Appartement/bureau

L'adresse est une case postale

Ville \*

Province \* Québec ▼

Code postal \* H0H 0H0

Région \* Faire une sélection ▼

Enregistrer

Soumettre la demande

### Astuce!

Assurez-vous que l'adresse est complète et conforme à celle indiquée au Registre des entreprises du Québec, sinon il sera impossible d'émettre les chèques au nom de la concession.

Sélectionner les marques de véhicules disponibles à la concession en cliquant sur **Ajouter** pour chaque marque qui s'applique.

Marques de véhicules

Marques disponibles

- Acura
- Audi
- BMW
- Brammo
- Cadillac
- Chevrolet
- Chrysler

**Ajouter ->**

**<- Retirer**

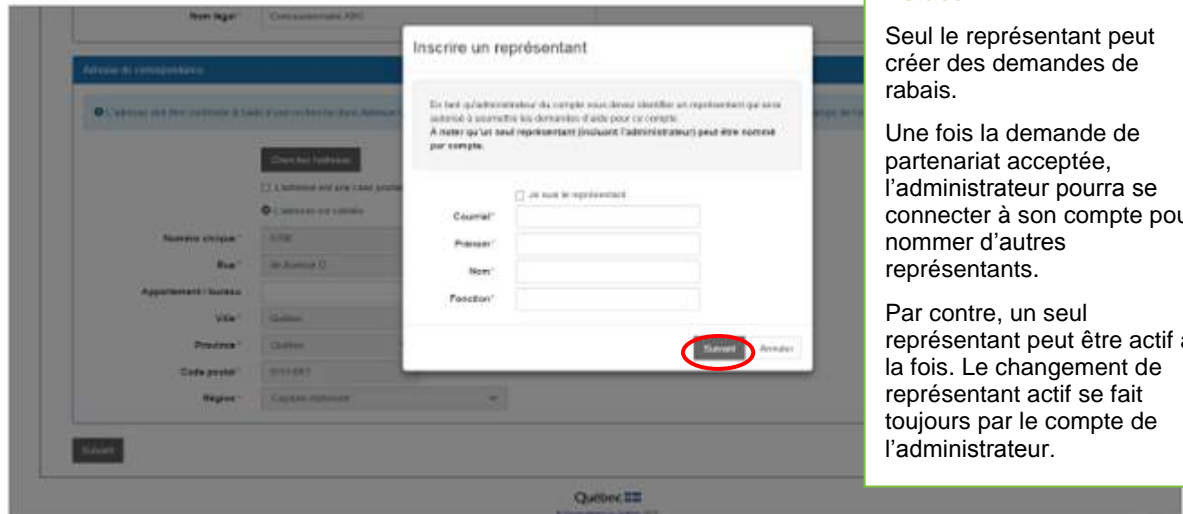
Marques sélectionnées \*

- Azure Dynamics

Suivant



11. Désigner un représentant qui pourra faire les demandes de participation au nom de la concession. Pour ce faire, inscrire les renseignements demandés au sujet du représentant ou cocher la case **Je suis le représentant** (l'administrateur peut occuper les deux fonctions), puis cliquer sur **Suivant**.



**Astuce!**

Seul le représentant peut créer des demandes de rabais.

Une fois la demande de partenariat acceptée, l'administrateur pourra se connecter à son compte pour nommer d'autres représentants.

Par contre, un seul représentant peut être actif à la fois. Le changement de représentant actif se fait toujours par le compte de l'administrateur.

Une fois tous les renseignements saisis, cliquer sur **Suivant** au bas de la page.

12. Lire attentivement les conditions d'utilisation qui s'affichent, cocher toutes les cases, puis cliquer sur **Accepter**. Si les conditions d'utilisation sont refusées, tous les renseignements saisis seront perdus.



**Terminé!**

Transition énergétique Québec communiquera par courriel l'acceptation ou le refus de la demande de partenariat à l'administrateur du compte dans un délai de deux jours ouvrables.

#### 4 RAISONS POSSIBLES D'UN REFUS

- > La concession est déjà partenaire
- > Les renseignements fournis ne sont pas identiques au REQ
- > Le type d'entreprise ne correspond pas aux exigences du programme

#### 5 COMPTE DU REPRÉSENTANT

Après l'acceptation du partenariat, le représentant désigné dans le compte administrateur de la concession **doit se créer un compte en suivant les étapes 1 à 5 seulement**. Le représentant **ne doit pas** configurer un profil pour son compte. Ce dernier sera automatiquement associé au profil du compte administrateur.

##### Astuce!

Le représentant doit attendre que l'administrateur le désigne dans le compte de la concession **avant** de créer son propre compte. De plus, s'il a déjà été représentant pour une autre concession, il doit utiliser une adresse courriel différente pour le nouveau compte. Sinon, des problèmes techniques pourraient survenir.

Il est possible en tout temps de modifier le représentant désigné pour présenter les demandes de rabais Roulez vert (« représentant actif »). Pour ce faire :

- > Se connecter au compte administrateur de la concession;
- > Cliquer sur **Mon profil** puis descendre au bas de la page, à la section « Ajout ou retrait du représentant »;
- > Cliquer sur **Révoquer** : cela annulera les droits du représentant actuel de faire des demandes. Le choix devra être confirmé. Le bouton **Inscrire un représentant** deviendra alors accessible.

Ajout ou retrait du représentant

En tant qu'administrateur, vous devez désigner un représentant qui sera autorisé à soumettre les demandes d'aide financière. Veuillez noter qu'un seul représentant peut être nommé par profil.

NOM DU REPRÉSENTANT	FONCTION	COURRIEL	AUTORISÉ	
Test Concessionnaire	Directrice	junapellallu-7271@yopmail.com	✓	<a href="#">Révoquer</a>

[Inscrire un représentant](#)

Ensuite, deux options sont possibles :

- > Cliquer sur **Autoriser** pour désigner un représentant déjà inscrit, mais qui était inactif;

OU

- > Cliquer sur **Inscrire un représentant**, puis fournir les renseignements demandés, OU cocher la case « Je suis le représentant » pour que l'administrateur soit également le représentant actif. Cliquer ensuite sur **Enregistrer**.

Inscrire un représentant

En tant qu'administrateur, vous devez désigner un représentant qui sera autorisé à soumettre les demandes d'aide financière.  
Veuillez noter qu'un seul représentant peut être nommé par profil.

Je suis le représentant.

Courriel\*

Prénom\*

Nom\*

Fonction\*

Ce nouveau représentant doit se créer un compte en suivant les **étapes 1 à 5**.

## 6 QUESTIONS SUR LE PROGRAMME

Pour communiquer avec nous :

### Par téléphone

1 866 266-0008

### Par courriel

[roulez.electrique@teq.gouv.qc.ca](mailto:roulez.electrique@teq.gouv.qc.ca)

### Site Web

[www.vehiculeselectriques.gouv.qc.ca](http://www.vehiculeselectriques.gouv.qc.ca)



Communiquez avec nous !  
[vehiculeselectriques.gouv.qc.ca](http://vehiculeselectriques.gouv.qc.ca)  
1 866-266-0008

Transition  
énergétique

Québec 

 **Fondsvert**